

Polityka prywatności

P.H.U. Dan-Dom - wersja do publikacji | aktualizacja: 30.09.2026

1. Administrator danych

Administratorem danych osobowych jest P.H.U. Dan-Dom, Śledziejowice 148, 32-020 Wieliczka, NIP: 683-100-09-80, e-mail: dandom@dandom.com.pl, tel. 601 406 990.

2. Zakres danych

- dane podane w wiadomości e-mail lub podczas kontaktu telefonicznego, w szczególności: imię i nazwisko, nazwa firmy, NIP, adres e-mail, numer telefonu, miejscowość lub adres dostawy oraz treść zapytania;
- dane potrzebne do przygotowania oferty, realizacji zamówienia, wystawienia dokumentów sprzedaży oraz obsługi dostawy;
- podstawowe dane techniczne związane z korzystaniem ze strony, np. adres IP, data i godzina połączenia, informacje o przeglądarce oraz logi serwera, jeżeli są zapisywane przez dostawcę hostingu.

3. Cele i podstawy przetwarzania danych

Obsługa zapytań ofertowych	przygotowanie odpowiedzi, wyceny i kontaktu w sprawie oferty - art. 6 ust. 1 lit. b RODO lub art. 6 ust. 1 lit. f RODO.
Realizacja zamówień	przyjęcie i obsługa zamówienia, dostawa, kontakt organizacyjny - art. 6 ust. 1 lit. b RODO.
Rozliczenia i dokumentacja	wystawianie faktur, prowadzenie dokumentacji księgowej i podatkowej - art. 6 ust. 1 lit. c RODO.
Archiwizacja korespondencji i ochrona roszczeń	zabezpieczenie interesów administratora, wyjaśnianie spraw i dochodzenie lub obrona roszczeń - art. 6 ust. 1 lit. f RODO.
Bezpieczeństwo strony	utrzymanie poprawnego działania strony, analiza błędów i ochrona przed nadużyciami - art. 6 ust. 1 lit. f RODO.

4. Odbiorcy danych

- podmioty świadczące usługi hostingu, obsługi poczty elektronicznej, IT i administracji strony;
- biuro rachunkowe lub podmioty obsługujące rozliczenia;
- firmy kurierskie, przewoźnicy i operatorzy logistyczni - wyłącznie w zakresie potrzebnym do realizacji dostawy;
- podmioty publiczne uprawnione do uzyskania danych na podstawie przepisów prawa.

5. Okres przechowywania danych

- korespondencja ofertowa: przez czas potrzebny do obsługi zapytania oraz przez okres uzasadniony możliwością powrotu do rozmów handlowych lub obrony roszczeń;
- dane związane z zamówieniami i dokumentacją księgową: przez okres wymagany przepisami podatkowymi, rachunkowymi oraz terminami przedawnienia roszczeń;

- dane techniczne/logi: przez okres wynikający z ustawień dostawcy hostingu oraz potrzeb bezpieczeństwa strony.

6. Prawa osób, których dane dotyczą

Osobie, której dane dotyczą, przysługuje prawo dostępu do danych, sprostowania danych, usunięcia danych, ograniczenia przetwarzania, przenoszenia danych, wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania oraz prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych. Zakres praw zależy od podstawy prawnej i celu przetwarzania.

7. Dobrowolność podania danych

Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne do otrzymania odpowiedzi na zapytanie, przygotowania oferty, realizacji zamówienia lub dostawy.

8. Zautomatyzowane decyzje i profilowanie

Dane nie są wykorzystywane do zautomatyzowanego podejmowania decyzji, w tym profilowania.

9. Linki zewnętrzne

Strona może zawierać linki prowadzące do zewnętrznych usług, np. Google Maps. Po kliknięciu takiego linku użytkownik korzysta z usługi zewnętrznego dostawcy na zasadach określonych przez tego dostawcę.

10. Zmiany polityki prywatności

Polityka prywatności może być aktualizowana w razie zmian w sposobie działania strony, zakresie przetwarzania danych lub obowiązujących przepisach.