

Informacja o przetwarzaniu danych

Klauzula informacyjna dla zapytań ofertowych i kontaktu handlowego | aktualizacja:
30.09.2026

1. Administrator danych

Administratorem danych osobowych przekazywanych w zapytaniu ofertowym jest P.H.U. Dan-Dom, Śledziejowice 148, 32-020 Wieliczka, NIP: 683-100-09-80, e-mail: dandom@dandom.com.pl, tel. 601 406 990.

2. Jakie dane mogą być przetwarzane

- imię i nazwisko osoby kontaktowej;
- nazwa firmy, NIP i dane adresowe firmy;
- adres e-mail, numer telefonu oraz treść korespondencji;
- dane dotyczące zapytania, zamówienia, dostawy i rozliczeń.

3. Cele przetwarzania

- udzielenie odpowiedzi na zapytanie ofertowe;
- przygotowanie wyceny i warunków współpracy;
- kontakt w sprawie produktów, dostawy i dokumentów;
- realizacja zamówienia, wystawienie dokumentów sprzedaży i obsługa posprzedażowa;
- archiwizacja korespondencji oraz ewentualna ochrona roszczeń.

4. Podstawy prawne przetwarzania

Zapytanie i oferta	art. 6 ust. 1 lit. b RODO - działania przed zawarciem umowy lub art. 6 ust. 1 lit. f RODO - prawnie uzasadniony interes administratora polegający na prowadzeniu korespondencji handlowej.
Realizacja zamówienia	art. 6 ust. 1 lit. b RODO - wykonanie umowy.
Faktury i księgowość	art. 6 ust. 1 lit. c RODO - obowiązek prawny administratora.
Archiwizacja i roszczenia	art. 6 ust. 1 lit. f RODO - prawnie uzasadniony interes administratora.

5. Czy wymagana jest zgoda?

Zgoda nie jest wymagana do obsługi zapytania ofertowego, przygotowania oferty ani realizacji zamówienia, jeżeli przetwarzanie odbywa się na podstawach wskazanych powyżej. Osobna zgoda byłaby potrzebna dla działań dodatkowych, np. newslettera lub odrębnych działań marketingowych niewynikających z obsługi zapytania albo współpracy handlowej.

6. Odbiorcy danych

- podmioty obsługujące pocztę e-mail, hosting, stronę internetową i usługi IT;
- biuro rachunkowe lub inne podmioty wspierające rozliczenia;
- przewoźnicy i firmy kurierskie, jeżeli dane są potrzebne do dostawy;

- organy publiczne, jeżeli wynika to z przepisów prawa.

7. Okres przechowywania

- dane z zapytań - przez czas potrzebny do obsługi zapytania i dalszej korespondencji handlowej;
- dane związane z zamówieniem i dokumentami księgowymi - przez okres wymagany przepisami prawa;
- dane potrzebne do ochrony roszczeń - do czasu przedawnienia potencjalnych roszczeń.

8. Prawa osoby, której dane dotyczą

Przysługuje prawo dostępu do danych, sprostowania danych, usunięcia danych, ograniczenia przetwarzania, przenoszenia danych, wniesienia sprzeciwu oraz prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

9. Dobrowolność podania danych

Podanie danych jest dobrowolne, ale brak danych kontaktowych lub danych potrzebnych do przygotowania oferty może uniemożliwić odpowiedź na zapytanie albo realizację zamówienia.

10. Zautomatyzowane decyzje

Dane nie są wykorzystywane do zautomatyzowanego podejmowania decyzji, w tym profilowania.